



# Evaluación del servicio

Como parte de los trabajos de Control Interno dentro de la Secretaría de Desarrollo Rural, de acuerdo a la Norma de Actividades de Control, se lleva a cabo la aplicación de encuestas de Percepción Ciudadana, detectando que los usuarios se muestran satisfechos con el servicio y la atención que como servidores públicos les otorgamos en su estancia en esta Secretaría.

Por lo cual los invitamos a seguir esforzándose día a día y participar en los temas de capacitación que se estarán impartiendo en próximas fechas los cuales nos ayudarán a seguir brindándoles el servicio de calidad al público que nos visita.



# Acciones a Implementar

En base a los resultados de las encuestas de Percepción Ciudadana y para mantener esos buenos resultados, se estarán implementando algunas acciones tendientes a seguir mejorando nuestro servicio, tales como:

- Curso de Liderazgo y trabajo en equipo
- Curso de las 5's
- Curso de Calidad en el Servicio



Te invitamos a que no dejes de participar y sigamos trabajando para mejorar.